



MINTRANSPORTE

NIT.899.999.055-4



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20174010249201



27-06-2017

Bogotá D.C., 27-06-2017

Señores

ORGANISMOS DE TRÁNSITO Y ACTORES DEL SISTEMA RUNT A NIVEL NACIONAL

Ciudad

Asunto: Seguimiento al Programa de Entrenamiento y Capacitación Virtual.

Para el Ministerio de Transporte es de vital importancia que todos los actores del sistema RUNT hagan uso de la herramienta de "Capacitación virtual Actualizados" implementada por la Concesión RUNT S.A., por ello nos llegan informes mensuales del uso de la misma de quienes ingresan y aprueban los módulos.

Se analizaron tres (3) meses consecutivos donde se evidencia que para el mes de marzo el uso de la herramienta fue del 22%, para el mes de abril el uso fue del 21% y para el mes de mayo fue del 21%.

Por lo anterior el Ministerio de Transporte solicita de manera inmediata que todos los actores del sistema ingresen y hagan uso de las herramientas colaborativas chat y acceder a la herramienta "Actualizados" del Plan Nacional de Capacitación en la página del RUNT las cuales son beneficiosas para prestar un mejor servicio a la ciudadanía y así evitar reprocesos.

Se les recuerda que el camino para solucionar las dificultades es el conocimiento de los procesos el cual es proporcionado por esta herramienta de formación, si no encuentran allí alguna respuesta a su necesidad deben realizar la solicitud a través de la mesa de ayuda del RUNT.

Cordial saludo


MANUEL GONZÁLEZ HURTADO

Asesor Despacho Ministro

Director de Transporte y Tránsito (E)