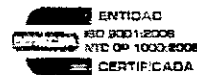




**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



NIT.899.999.055-4

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20144000087971



21-03-2014

Bogotá D.C, 21-03-2014

Señores:

ORGANISMOS DE TRÁNSITO
DIRECCIONES TERRITORIALES DEL MINISTERIO

ASUNTO: INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS EN EL RUNT

El Ministerio de Transporte ha recibido denuncias sobre las irregularidades que se están presentando en algunos Organismos de Tránsito, en el proceso de inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT, entre las cuales se evidencia que están limitando las sedes, los horarios de atención, cupos diarios y en algunos casos, están entregando citas para el mes siguiente.

Por tal razón, consideramos pertinente impartir las siguientes instrucciones:

1. Lo dispuesto en el Artículo 2° de la Resolución 12379 de 2012, es una obligación que debe ser atendida en forma eficiente, eficaz y oportuna, como lo indican los principios de la administración pública. Para ello, deben disponer del personal y equipo necesario con el fin de garantizar el servicio durante toda la jornada laboral.
2. El servicio de inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT, no puede generar cobro alguno al usuario.
3. Ejerciendo las funciones de autoridad de tránsito y/o acompañados con las autoridades de la policía, se debe establecer si hay terceros que ofrecen el trámite con cobro, para que se tomen las medidas correctivas y se instauren las denuncias pertinentes.

Agradecemos su atención a este comunicado.


AYDA LUCY OSPINA ARIAS
Directora de Transporte y Tránsito

Proyectó: Lilibiana Andrade Amézquita *L.A.*
Fecha de elaboración: 21-03-2014
Número de radicado que responde: 20144000087971
Tipo de respuesta Total (X) Parcial ()

Av. El Dorado CAN entre carreras 57 y 59, Bogotá, Colombia, Teléfonos: (57+1) 3240800 Fax (57+1) 4287054
http : //www.mintransporte.gov.co – E-mail: mintrans@mintransporte.gov.co – quejasyreclamos@mintransporte.gov.co
Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., Línea Gratuita Nacional 18000112042
Código Postal 111321